

Politica per la Qualità

Gennaio 2024

Con l'implementazione di un Sistema documentato, la Direzione di SOVET srl si prefigge di **assicurare la qualità nella realizzazione del proprio prodotto**, al fine di soddisfare le attese del Cliente e delle altre Parti interessate e consolidare l'immagine di serietà e competenza conseguita nel settore nel corso degli anni, oltre che trarre vantaggi aggiuntivi per la propria organizzazione. La Qualità del servizio offerto da SOVET srl costituisce pertanto un aspetto fondamentale nella gestione dell'Azienda.

SOVET srl è specializzata nella **PROGETTAZIONE E PRODUZIONE DI MOBILI E COMPLEMENTI DI ARREDO IN VETRO ED ALTRI MATERIALI**

SOVET srl ha definito per il prossimo periodo le seguenti **Strategie** tese a soddisfare i requisiti e le esigenze delle principali Parti interessate:

- Mantenere elevati standard di qualità dei prodotti attraverso controlli efficaci;
- Aumentare la redditività di commessa lavorando sull'efficienza dei processi;
- Garantire un'elevata professionalità del personale.

Il Sistema di Gestione per la Qualità prevede l'analisi del contesto in cui la nostra azienda opera, contestualmente all'identificazione e successiva analisi dei rischi/opportunità a cui si espone; include quindi la definizione degli Obiettivi per la qualità del prodotto e dei processi a tutti i livelli dell'organizzazione (coerenti con i Fattori Critici di Successo sopra esposti), la misurazione e il monitoraggio del raggiungimento degli stessi mediante un sistema di indicatori, l'analisi dei risultati e la definizione delle opportune azioni di standardizzazione o miglioramento.

Gli **Obiettivi per la Qualità** per il prossimo periodo sono i seguenti:

Obiettivi	Misure
A. Ampliare il mercato di riferimento	<ol style="list-style-type: none">1. Potenziare la rete vendita2. Potenziare i canali web3. Riconfigurare il prodotto abbinando al vetro altri materiali e aumentandone l'usabilità4. Attuare politiche di riconoscimento del brand5. Completare la linea di prodotti a catalogo
B. Aumentare l'efficienza di processo	<ol style="list-style-type: none">1. Incrementare la digitalizzazione dei processi attraverso software gestionali adeguati2. Diminuire le NC
C. Garantire un elevato livello di qualità del prodotto	<ol style="list-style-type: none">1. Design ricercato2. Conformità del prodotto alle norme cogenti3. Livelli adeguati di ergonomia e sicurezza dei prodotti4. Prodotti rispettosi dell'ambiente

D. Personale	<ol style="list-style-type: none">1. Garantire l'elevato livello di competenza del personale2. Migliorare la suddivisione delle mansioni
--------------	---

Implicitamente, questi obiettivi per la qualità comportano un impegno di miglioramento continuo sia nel modo di soddisfare le esigenze del Cliente e del personale, sia nel definire le specifiche del prodotto/servizio, in modo da poterne seguire e valutare costantemente l'evoluzione e mantenere livelli di qualità in linea con le principali esigenze del mercato.

Il raggiungimento e mantenimento degli obiettivi elencati, oltre che determinare vantaggi di indubbia consistenza per il Cliente (in termini di qualità e conformità all'uso proprio del prodotto) e per il personale, costituirà un beneficio anche per SOVET srl a livello di riduzione di costi, sprechi, contenziosi e disservizi.

In relazione a quanto riportato nella presente Politica, il contesto, i rischi e gli Obiettivi per la Qualità sono riesaminati per accertarne la continua idoneità.

La presente Politica, gli Obiettivi e i risultati conseguiti dal Sistema, sono diffusi a tutti i livelli dell'azienda e all'esterno, presso i Clienti e tutte le Parti interessate.

Tutto il personale è chiamato a collaborare per far sì che vengano rispettati ed attuati gli impegni espressi nella presente Politica.

La Direzione
[Guido Porcellato]