

Politica per la Qualità

del marzo 2020

Con l'implementazione di un Sistema documentato, la Direzione di SOVET srl assume un impegno mediante il quale si prefigge di **assicurare la qualità nella realizzazione del proprio prodotto**, al fine di soddisfare le attese del Cliente e delle altre Parti interessate e consolidare l'immagine di serietà e competenza conseguita nel settore e negli anni, oltre che trarre vantaggi aggiuntivi per la propria organizzazione. La Qualità del servizio offerto da SOVET srl costituisce pertanto un aspetto fondamentale nella gestione dell'Azienda.

SOVET srl è specializzata nella **PROGETTAZIONE E PRODUZIONE DI MOBILI E COMPLEMENTI DI ARREDO IN CRISTALLO PIANO E CURVO E ALTRI MATERIALI ACCESSORI**

SOVET srl ha definito per il prossimo periodo le seguenti **Strategie** tese a soddisfare i requisiti e le esigenze delle principali Parti interessate:

- Mantenere elevati standard di qualità dei prodotti attraverso controlli efficaci
- Aumentare la redditività di commessa lavorando sull'efficienza dei processi
- Garantire una elevata professionalità del personale

Il Sistema di Gestione per la Qualità prevede l'analisi del contesto in cui la nostra azienda opera, contestualmente alla identificazione e successiva analisi dei rischi/opportunità a cui si espone; include quindi la definizione degli Obiettivi per la qualità del prodotto e dei processi a tutti i livelli dell'organizzazione (coerenti con i Fattori Critici di Successo sopra esposti), la misurazione e il monitoraggio del raggiungimento degli stessi mediante un sistema di indicatori, l'analisi dei risultati e la definizione delle opportune azioni di standardizzazione o miglioramento.

Gli **Obiettivi per la Qualità** per il prossimo periodo sono i seguenti:

Obiettivi	Misure
A. Ampliare il mercato di riferimento	<ol style="list-style-type: none">1. Potenziare la rete vendita2. Potenziare i canali web3. Riconfigurare il prodotto abbinando al vetro altri materiali e aumentandone l'usabilità4. Attuare politiche di riconoscimento del brand5. Completare la linea di prodotti a catalogo
B. Aumentare l'efficienza di processo	<ol style="list-style-type: none">1. Digitalizzare maggiormente i processi attraverso software gestionali adeguati2. Diminuire le NC
C. Garantire un elevato livello di qualità del prodotto	<ol style="list-style-type: none">1. Design ricercato2. Conformità del prodotto alle norme cogenti3. Livelli adeguati di ergonomia e sicurezza dei prodotti4. Prodotti rispettosi dell'ambiente

D. Personale	<ol style="list-style-type: none">1. Garantire un livello di competenza elevato del personale2. Migliorare la suddivisione delle mansioni
--------------	--

Implicitamente, questi obiettivi per la qualità comportano un impegno di miglioramento continuo sia nel modo di soddisfare le esigenze del Cliente e del personale, sia nel definire le specifiche del prodotto/servizio, in modo da poterne seguire e valutare costantemente l'evoluzione e mantenere livelli di qualità in linea alle principali esigenze del mercato.

Il raggiungimento e mantenimento degli obiettivi elencati, oltre che determinare vantaggi di indubbia consistenza per il Cliente (in termini di qualità e conformità all'uso propria del prodotto) e per il personale, costituirà un beneficio anche per SOVET srl a livello di riduzione di costi, sprechi, contenziosi e disservizi.

In relazione a quanto attuato la presente Politica, il contesto e i rischi e gli Obiettivi per la Qualità sono riesaminati per accertarne la continua idoneità.

La presente Politica, gli Obiettivi e i risultati conseguiti dal Sistema, sono diffusi a tutti i livelli dell'azienda e all'esterno, presso i Clienti e tutte le Parti interessate.

Tutto il personale è chiamato a collaborare per far sì che vengano rispettati ed attuati gli impegni espressi nella presente Politica.

La Direzione
[Guido Porcellato]