

# Politica per la Qualità

del febbraio 2018

Con l'implementazione di un Sistema documentato, la Direzione di SOVET srl assume un impegno mediante il quale si prefigge di **assicurare la qualità nella realizzazione del proprio prodotto**, al fine di soddisfare le attese del Cliente e delle altre Parti interessate e consolidare l'immagine di serietà e competenza conseguita nel settore e negli anni, oltre che trarre vantaggi aggiuntivi per la propria organizzazione. La Qualità del servizio offerto da SOVET srl costituisce pertanto un aspetto fondamentale nella gestione dell'Azienda.

SOVET srl è specializzata nella **PROGETTAZIONE E PRODUZIONE DI MOBILI E COMPLEMENTI DI ARREDO IN CRISTALLO PIANO E CURVO E ALTRI MATERIALI ACCESSORI**

SOVET srl ha definito per il prossimo periodo le seguenti **Strategie** tese a soddisfare i requisiti e le esigenze delle principali Parti interessate:

- Mantenere elevati standard di qualità dei prodotti attraverso controlli efficaci
- Aumentare la redditività di commessa lavorando sull'efficienza dei processi
- Garantire una elevata professionalità del personale

Il Sistema di Gestione per la Qualità prevede la definizione degli Obiettivi per la qualità del prodotto e dei processi a tutti i livelli dell'organizzazione (coerenti con i Fattori Critici di Successo sopra esposti), la misurazione e il monitoraggio del raggiungimento degli stessi mediante un sistema di indicatori, l'analisi dei risultati e la definizione delle opportune azioni di standardizzazione o miglioramento.

Gli **Obiettivi per la Qualità** per il prossimo periodo sono i seguenti:

Obiettivi	Misure
A. Ampliare il mercato di riferimento	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Potenziare la rete vendita</li><li>2. Potenziare i canali web</li><li>3. Riconfigurare il prodotto abbinando al vetro altri materiali e aumentandone l'usabilità</li><li>4. Attuare politiche di riconoscimento del brand</li><li>5. Completare la linea di prodotti a catalogo</li></ol>
B. Aumentare l'efficienza di processo	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Digitalizzare maggiormente i processi attraverso software gestionali adeguati</li><li>2. Diminuire le NC</li></ol>
C. Garantire un elevato livello di qualità del prodotto	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Design ricercato</li><li>2. Conformità del prodotto alle norme cogenti</li><li>3. Livelli adeguati di ergonomia e sicurezza dei prodotti</li><li>4. Prodotti rispettosi dell'ambiente</li></ol>
D. Personale	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Garantire un livello di competenza elevato del personale</li><li>2. Migliorare la suddivisione delle mansioni</li></ol>

Implicitamente, questi obiettivi per la qualità comportano un impegno di miglioramento continuo sia nel modo di soddisfare le esigenze del Cliente e del personale, sia nel definire le specifiche del prodotto/servizio, in modo da poterne seguire e valutare costantemente l'evoluzione e mantenere livelli di qualità in linea alle principali esigenze del mercato.

Il raggiungimento e mantenimento degli obiettivi elencati, oltre che determinare vantaggi di indubbia consistenza per il Cliente (in termini di qualità e conformità all'uso propria del prodotto) e per il personale, costituirà un beneficio anche per SOVET srl a livello di riduzione di costi, sprechi, contenziosi e disservizi.

In relazione a quanto attuato la presente Politica e gli Obiettivi per la Qualità sono riesaminati per accertarne la continua idoneità.

La presente Politica, gli Obiettivi e i risultati conseguiti dal Sistema, sono diffusi a tutti i livelli dell'azienda e all'esterno, presso i Clienti e tutte le Parti interessate.

Tutto il personale è chiamato a collaborare per far sì che vengano rispettati ed attuati gli impegni espressi nella presente Politica.

La Direzione  
*[Guido Porcellato]*